

Artikel 1. Definities

1. QonneQt: de partij die de Voorwaarden gebruikt, namelijk de besloten vennootschap The Company Golfclub B.V. (KvK 57323771).
Handelsnaam: QonneQt
Vestigingsadres: Burg. Von Geusauweg 9 4191 KV Geldermalsen
E-mailadres: info@qonneqt.ai
Telefoonnummer: 073-2600169
Btw-nummer: NL852531771B01
Bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag, 09:00 – 17:00
2. Klant: de (beoogde) contractspartij van QonneQt, die te allen tijde handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Overeenkomst: de tussen QonneQt en Klant gemaakte afspraken.
4. Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als Klant een voorstel (zoals offerte) van QonneQt stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van Klant.
2. Als QonneQt een opdracht- of orderbevestiging aan Klant stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend, en kan door QonneQt op elk moment worden ingetrokken.
6. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing.
7. Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.
8. Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op ieder moment door QonneQt worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.
9. Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als die schriftelijk zijn vastgelegd. QonneQt mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen.
10. Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd, en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na verloop van die looptijd wordt de Overeenkomst automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk één maand voor einde van de looptijd wordt opgezegd. Een overeenkomst die eindigt als het werk van QonneQt klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 4. Wat mag je van QonneQt verwachten?

1. QonneQt levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als QonneQt in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen.

2. De prestaties van QonneQt kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen.
3. Als QonneQt producten of diensten van een leverancier doorlevert aan Klant, zijn de rechten van Klant jegens QonneQt beperkt tot de rechten die QonneQt zelf heeft jegens die leverancier. De verplichtingen van QonneQt zijn evenzo beperkt tot wat die leverancier aan haar verplicht is te leveren. QonneQt is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of gebreken van haar leverancier. Klant zal zich houden aan de redelijke instructies van QonneQt of diens leverancier waar het gaat over de doorgeleverde producten of diensten, en aan de toepasselijke voorwaarden van de relevante leverancier, die door QonneQt van tijd tot tijd zijn verstrekt of op eerste verzoek van Klant worden verstrekt.
4. Als er wél een garantieverplichting is, dan moet Klant QonneQt schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. QonneQt mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door:
 - a. Het defect te herstellen;
 - b. Een onderdeel te vervangen;
 - c. Een vergoeding te geven die past bij het defect.
5. Klant kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
 - a. Als Klant niet volledig heeft betaald;
 - b. Als er sprake is van onjuist gebruik;
 - c. Als de oorzaak buiten de invloed van QonneQt ligt;
 - d. Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van QonneQt.
6. QonneQt mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
7. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht QonneQt zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
8. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door QonneQt.

Artikel 5. Wat verwachten we van jou als Klant?

1. Klant zorgt ervoor dat alle medewerking (zoals het verstrekken van benodigde informatie) die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt verleend aan QonneQt – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
2. Klant betaalt direct bij het aangaan van de Overeenkomst en verder:
 - a. In euro's;
 - b. Zonder verrekening of opschorting;
3. Indien betaling per factuur plaatsvindt, dient Klant de facturen van QonneQt binnen zeven dagen na factuurdatum te voldoen op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat, onder dezelfde voorwaarden als omschreven in lid 2.
4. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):
 - a. Btw;
 - b. Prijsverhogingen die door een leverancier van QonneQt worden opgelegd;
 - c. Kosten die QonneQt moet maken omdat zij aan (gewijzigde) regelgeving moet voldoen, of die het gevolg is van handelen van de overheid (zoals een terugroepactie);
 - d. Kostenverhogingen vanwege indexatie;
5. QonneQt is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks voor alle huishoudens, 2025=100). Indien dit indexcijfer niet representatief is voor de aard van de Overeenkomst, mag QonneQt in plaats daarvan een ander door het CBS gepubliceerd prijsindexcijfer hanteren dat beter aansluit. Als het gehanteerde indexcijfer wordt vervangen of beëindigd, mag een vergelijkbaar en opvolgend indexcijfer worden gebruikt.
6. Werkzaamheden worden – tenzij anders afgesproken – uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief kan afhankelijk zijn van de functie en ervaring van een medewerker, en is minimaal € 149,-. Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.

7. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
8. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee QonneQt redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Klant.
9. Op verzoek van QonneQt moet Klant op een andere manier betalen dan met geld, bijvoorbeeld met goederen (inbetalinggeving).
10. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als Klant niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
 - a. Er wordt 1,5% rente per maand gerekend over het openstaande bedrag;
 - b. Klant is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
 - c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Klant ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).QonneQt mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
11. Met betalingen van Klant worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Klant bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
12. Als QonneQt werkzaamheden uitvoert op locatie van Klant, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.

Artikel 6. Kwaliteit en klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan QonneQt gemeld binnen 7 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.
2. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan QonneQt gemeld binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop Klant het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
3. Heeft Klant het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. QonneQt is dan niet meer aansprakelijk.
4. Als een klacht terecht is, mag QonneQt kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Klant is gebonden aan de keuze van QonneQt.

Artikel 7. Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop QonneQt geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat QonneQt haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld een technisch (software) probleem zoals een hack of prijswijzigingen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export), stroomstoringen, hacks, of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
 - a. kan Klant de Overeenkomst niet ontbinden;
 - b. kan Klant geen nakoming van QonneQt vragen;
 - c. heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als QonneQt hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag QonneQt de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Klant géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van QonneQt. Dit soort rechten zijn en blijven van QonneQt. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van QonneQt en niet van Klant. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Klant daar kosteloos aan mee.
3. Klant mag informatie die ze van QonneQt krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Klant mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
 - a. de merknaam of andere rechten van QonneQt gebruiken;
 - b. iets veranderen aan wat QonneQt geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
 - c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
 - d. materialen van QonneQt gebruiken voor promotie.
 - e. De informatie van QonneQt delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 9. Boetebepaling

1. Als Klant in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 8 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Klant direct een boete verschuldigd aan QonneQt van € 2.500,- per overtreding, plus € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
2. Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. QonneQt heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Artikel 10. Privacy

1. Als QonneQt persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als QonneQt wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Klant QonneQt volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van QonneQt, zoals te vinden op haar website, is van toepassing op alle Overeenkomsten die QonneQt met Klant sluit. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt QonneQt deze (op verzoek) zodra deze beschikbaar is.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Klant

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Klant wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Klant foute informatie heeft gegeven, of doordat Klant informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Klant bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Klant daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in het vorige lid geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Klant of namens Klant handelt. Klant is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. QonneQt mag Klant in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij QonneQt aansprakelijk stelt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van QonneQt

1. De totale aansprakelijkheid van QonneQt is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.

2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is QonneQt maximaal aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van de prijs die Klant verschuldigd is (bij een duurovereenkomst: per jaar) uit hoofde van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeien is QonneQt niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van QonneQt of haar leidinggevend personeel.
4. De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (QonneQt), nooit met een individuele medewerker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
5. Hulppersonen van QonneQt kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
6. Iedere aanspraak van Klant vervalt één jaar na:
 - a. de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Klant mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen.
2. In de volgende situaties is Klant automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag QonneQt de Overeenkomst per direct (geheel of deels) ontbinden, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
 - a. Klant vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
 - b. Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Klant;
 - c. Klant verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
 - d. Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Klant;
 - e. QonneQt heeft goede reden om te vermoeden dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
3. QonneQt mag van Klant verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Klant dat niet (op tijd), dan mag QonneQt de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Klant.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Daarnaast heeft QonneQt het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.